

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО  
«ТЕПЛОСЕРВИС»**

**Журнал учета текущей информации о прекращении  
передачи электрической энергии для потребителей услуг  
ООО «ТЕПЛОСЕРВИС» за 2016 год**

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час. T <sub>пр</sub>	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети ООО «ТЕПЛОСЕРВИС» (N), шт.
	2016	
январь	0	131
февраль	0	131
март	1	131
апрель	0	131
май	1	131
июнь	3	131
июль	2	131
август	1	131
сентябрь	0	131
октябрь	0	131
ноябрь	0	131
декабрь	0	131

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ( $\Pi_n$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_n = T_{пр} / N_{тп} ,$$

$T_{пр}$  - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, час;

$N_{тп}$  - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.

**Расчет показателя средней продолжительности  
прекращений передачи электрической энергии  
в электросетевой организации «ТЕПЛОСЕРВИС»**

Данные	2016 г.
Максимальное за расчетный период число точек присоединения, шт.	131
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час.	11
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0,08

**Предложения по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования в электросетевой организации ООО «ТЕПЛОСЕРВИС»**

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:			
			2015	2016	2017	2018
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	Согласование плановых отключений для проведения ППР	Улучшение показателя	0,076	0,08	0,21	0,01
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения	Соблюдение условий договора на технологическое присоединение	Улучшение показателя	0,02	0,01	0,01	0,01
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевых организаций	Безаварийное электроснабжение, гарантийное электроснабжение по договору	Улучшение показателя	0,02	0,01	0,01	0,01

Повышение средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в 2016г. произошло по независящим причинам от ТСО ООО «ТЕПЛОСЕРВИС».



Генеральный директор ООО «ТЕПЛОСЕРВИС» Янбердин И.Т.

Главный инженер – начальник ПТО

Громов В.В.