

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг ООО
«ТЕПЛОСЕРВИС»**

**Журнал учета текущей информации о прекращении
передачи электрической энергии для потребителей услуг
ООО «ТЕПЛОСЕРВИС» за 2018 год**

Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час. Т _{пр}	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети ООО «ТЕПЛОСЕРВИС» (N), шт.
	2018	
январь	0	120
февраль	0	120
март	0	120
апрель	8	120
май	0	134
июнь	0	134
июль	4	135
август	0	135
сентябрь	0	136
октябрь	0	136
ноябрь	0	136
декабрь	0	136

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (Π_n) определяется по формуле:

$$\Pi_n = T_{пр} / N_{тп} ,$$

$T_{пр}$ - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг за расчетный период регулирования, час;

$N_{тп}$ - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.

**Расчет показателя средней продолжительности
прекращений передачи электрической энергии
в электросетевой организации «ТЕПЛОСЕРВИС»**

Данные	2018 г.
Максимальное за расчетный период число точек присоединения, шт.	136
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час.	12
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	0,088

Предложения по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования в электросетевой организации ООО «ТЕПЛОСЕРВИС»

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2015	2016	2017	2018	2019
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии	Согласование плановых отключений для проведения ППР	Улучшение показателя	0,076	0,08	0,21	0,088	0,088
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения	Соблюдение условий договора на технологическое присоединение	Улучшение показателя	1	1	1	1	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	Безаварийное электроснабжение, гарантийное электроснабжение по договору	Улучшение показателя	1,0101	0,9949	0,98	0,9653	0,9508



Генеральный директор ООО «ТЕПЛОСЕРВИС» Янбердин И.Т.

Главный инженер

Ведущий инженер ПТО

Степанов В.Ф.

Михайленко Е.Н.

(Handwritten signatures and lines for signatures)